

# POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

**Politica de confidentialitate descrie tipurile de date cu caracter personal pe care le colectam si le procesam pe site-ul ASOCIATIA COTOSMAN, scopurile prelucrării si drepturile vizitatorilor.**

[1. Nota de informare privind protectia datelor personale](#)

[2. Politica de securitate a datelor cu caracter personal](#)

[3. Politica de securitate pentru Plati on-line](#)

## **1. Nota de informare privind protectia datelor personale**

**CINE SUNTEM?**

Asociatia Cotosman este persoana juridica romana, fara scop patrimonial independenta si apolitica, cu caracter social-cultural, umanitar, de interes general. Asociatia isi desfasoara activitatea in conformitate cu legile romane in vigoare si are sediul social in judetul Timis, localitatea Mosnita Noua, str. Atena nr.2/2, cod unic de inregistrare 44560816, telefon 0721504548, email [contact@cotosman.ro](mailto:contact@cotosman.ro)

SCOPUL asociatiei este identificarea si sprijinirea persoanelor aflate in dificultate.

## **RESPONSABILUL CU PROTECTIA DATELOR**

ASOCIATIA COTOSMAN, in calitate de operator, a desemnat pe Cotosman Nicoleta Mariana drept Responsabil cu Protectia Datelor (denumit in continuare "DPO"), avand obligatia de a verifica respectarea prevederilor GDPR in operatiunile de prelucrare de date efectuate de catre operator si de a reprezenta operatorul in relatia cu persoanele vizate si cu Autoritatea de supraveghere.

Persoanele vizate au posibilitatea de a se adresa in orice moment, in mod direct, DPO cu privire la orice aspecte legate de datele personale, utilizand datele de contact de mai jos:

Nume DPO: Cotosman Nicoleta Mariana

**E-mail DPO: [contact@cotosman.ro](mailto:contact@cotosman.ro)**

Tel. DPO: 0721504548

Adresa de corespondenta DPO: jud Timis, localitatea Mosnita Noua, str Atena nr 2/2

## CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL?

"Date personale" inseamna orice informatie sau informatii care va pot identifica direct (de exemplu numele dumneavoastra) sau indirect (de exemplu, prin intermediul datelor pseudonime, cum ar fi un numar de identificare unic). Aceasta inseamna ca datele personale includ informatii precum nume si prenume, adresa de e-mail, domiciliul, telefonul mobil.

## CE INSEAMNA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL?

"Prelucrarea" inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

## IN CE MOD PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA?

Datele cu caracter personal colectate intotdeauna sunt numele, prenumele si adresa de email.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra acordat Asociatiei Cotosman.

Vom prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal **daca alegeti sa ni le furnizati: numele si prenumele, data nasterii**, numarul de telefon, adresa de e-mail, adresa si cod postal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra atunci cand sunteti de acord cu sprijinul direct si indirect cat si pe baza interesului nostru legitim.

Va vom pastra datele atata timp cat nu solicitati in scris revocarea consimtamantului pe care l-ati dat asociatiei, pe adresa de mail [contact@cotosman.ro](mailto:contact@cotosman.ro). Aveti dreptul sa renuntati la consimtamantul dat, in orice moment. Vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal daca acest lucru este impus de legislatia in vigoare si daca exista un litigiu deschis.

Folosim datele cu caracter personal pentru a va trimite informatii despre activitatea noastra si pentru a va oferi informatii relevante.

Datele transmise unor terti sunt utilizate doar pentru a va furniza serviciile mentionate mai sus, iar cele transmise agentilor media si furnizorilor tehnici vizeaza suportul activitatii prin care Asociatia Cotosman poate oferi ajutor si sprijin tuturor beneficiarilor sai, inclusiv dumneavoastra.

Nu transmitem, nu vindem si nu cedam tertilor, datele dumneavoastra personale, in afara ASOCIATIEI COTOSMAN.

Va vom pastra datele timp de 12 luni pentru jurnalele telefonice si de e-mailuri si pentru gestionarea cazurilor.

Aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal pe baza interesului legitim al ASOCIATIA COTOSMAN.

ASOCIATIA COTOSMAN nu va continua sa prelucreze datele cu caracter personal decat daca putem demonstra un motiv legitim, pentru prelucrare care prevaleaza asupra intereselor si drepturilor dumneavoastra sau in baza unor proceduri judiciare.

- Respectarea obligatiilor legale

Vom folosi datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta obligatiile legale, hotararile judecatoresti si deciziile autoritatilor. Aceasta include utilizarea datelor cu caracter personal pentru colectarea si verificarea datelor contabile in conformitate cu reglementarile privind evidentele contabile.

Vom procesa urmatoarele categorii de date personale: detaliile cazului, nume si prenume, telefon, adresa postala, suma tranzactiei, data tranzactiei.

Vom distribui datele dvs. cu caracter personal partenerilor care ofera servicii de contabilitate. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara pentru ca ASOCIATIA COTOSMAN sa-si indeplineasca obligatiile legale.

Vom salva datele dvs. timp de 5 ani, in conformitate cu reglementarile de contabilitate din Romania.

**UNDE VA STOCAM DATELE?**

Datele pe care le colectam de la dumneavoastra sunt stocate in Spatiul Economic European (SEE), dar pot fi, de asemenea, transferate si prelucrate intr-o tara din afara SEE. Orice transfer de acest fel al datelor dumneavoastra cu caracter personal se va realiza in conformitate cu legislatia in vigoare.

In cazul transferurilor de date in afara SEE, ASOCIATIA COTOSMAN va utiliza Clauzele contractuale standard si Privacy Shield ca si garantii, pentru tarile care duc lipsa de o decizie privind caracterul adecvat al protectiei din partea Comisiei Europene.

Datele transmise unor terti sunt utilizate numai pentru a va oferi serviciile noastre. Vetii gasi categoriile de terti in cadrul fiecarui proces specific mai sus.

## DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În conformitate cu GDPR, aveți o serie de drepturi cu privire la datele personale pe care ASOCIATIA COTOSMAN le prelucrează:

- Dreptul de acces la datele prelucrate

Aveți dreptul de a accesa datele personale pe care le detinem. Prima furnizare de informații se va face fără a percepe niciun fel de taxă. Dacă veți mai avea nevoie de copii ale informațiilor deja furnizate, este posibil să percepem o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative de furnizare a informațiilor. Solicitățile vadit neintemeiate, excesive sau repetate pot să nu primească un răspuns.

- Dreptul la rectificarea datelor

Aveți dreptul să cereți ca datele dumneavoastră să fie rectificate dacă sunt inexacte sau învechite și/sau să le completați, dacă acestea sunt incomplete sau incomplete.

- Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")

În unele cazuri, aveți dreptul de a obține ștergerea sau distrugerea datelor dumneavoastră. Acesta nu este un drept absolut, deoarece uneori s-ar putea să fim forțați să păstrăm datele dumneavoastră din motive legale sau juridice.

- Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul să solicitați restricționarea procesării datelor dumneavoastră. Acest lucru înseamnă că prelucrarea datelor dumneavoastră este limitată, astfel încât să putem păstra datele, dar să nu le utilizăm sau să le procesăm. Acest drept se aplică în circumstanțe specifice prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor, și anume:

- exactitatea datelor este contestată de persoana vizată (adică de dumneavoastră), pentru o perioadă care permite operatorului (adică ASOCIATIA COTOSMAN) să verifice corectitudinea datelor;

- prelucrarea este ilegală și persoana vizată (adică dumneavoastră) se opune ștergerii datelor și solicită restricția de utilizare a acestora;

- operatorul (de exemplu, ASOCIATIA COTOSMAN) nu mai are nevoie de date pentru prelucrare, dar acestea sunt solicitate de persoana vizată (adică de dumneavoastră) pentru stabilirea, exercitarea sau apararea unor pretenții legale;

- persoana vizata (adica dumneavoastra) a ridicat obiectii procesarii bazata pe motive legitime din partea operatorului (in acest caz ASOCIATIA COTOSMAN) in temeiul verificarii daca motivele legitime ale operatorului depasesc pe cele ale persoanei vizate.

- Dreptul la portabilitatea datelor

Aveti dreptul sa mutati, sa copiati sau sa transferati datele care va intereseaza din baza noastra de date intr-o alta. Acest lucru se aplica numai datelor pe care le-ati furnizat, atunci când procesarea se bazeaza pe consimtamântul dumneavoastra sau pe baza unui contract si este implementata prin mijloace automate.

- Dreptul de opozitie

Va puteti opune in orice moment prelucrării datelor dumneavoastra atunci când o astfel de prelucrare se bazeaza pe un interes legitim.

- Dreptul de a retrage consimtamantul in orice moment

Va puteti retrage consimtamântul in ceea ce priveste prelucrarea datelor dumneavoastra atunci când o astfel de procesare se bazeaza pe consimtamânt. Retragerea consimtamântului nu afecteaza legalitatea prelucrării pe baza consimtamântului inainte de retragerea acestuia.

- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere competenta

Aveti dreptul sa depuneti o plângere in fata autoritatii de protectie a datelor din tara dumneavoastra de resedinta sau de domiciliu pentru a contesta practicile de protectie a datelor oferite de ASOCIATIA COTOSMAN.

- Dreptul de a va opune prelucrării datelor dumneavoastra de catre noi atunci cand desfasuram actiuni in interes public sau in interesele legitime proprii sau ale unui tert.

Va puteti opune in orice moment prelucrării datelor dumneavoastra atunci când o astfel de prelucrare se bazeaza pe un interes legitim.

## **2. Politica de securitate a datelor cu caracter personal**

ASOCIATIA COTOSMAN colecteaza informatii personale atunci cand va inregistrati la ASOCIATIA COTOSMAN, cand va abonati la noutatile ASOCIATIA COTOSMAN, cand vizitati paginile web site-ului ASOCIATIA COTOSMAN sau paginile unor parteneri sau colaboratori ai ASOCIATIEI COTOSMAN .

ASOCIATIA COTOSMAN poate imbina informatiile primite de la dumneavoastra cu informatii obtinute de la parteneri sau colaboratori sau alte asociatii, fundatii sau ONG-uri. Atunci cand va inregistrati, va putem solicita informatii ca nume, adresa email, data nasterii, cod postal, ocupatie, domeniu de lucru si/sau interese personale.

ASOCIATIA COTOSMAN colecteaza date cu caracter personal si date cu caracter special (CNP), pe paginile Website-ului [www.ASOCIATIA COTOSMAN.ro](http://www.ASOCIATIA COTOSMAN.ro), numai cu acordul dumneavoastra, in urmatoarele scopuri: preluarea, expedierea si facturarea comenzilor care reprezinta ajutorul oferit de Asociatia Cotosman beneficiarilor sai; solutionarea oricaror incidente privind executarea contractelor de sponsorizare sau de furnizare de servicii/produse; asigurarea accesului dumneavoastra la serviciile noastre; transmiterea de newslettere, oferte ori ale informatii comerciale proprii; contactarea dumneavoastra cu acordul prealabil, ori in chestiuni legate de relatii cu Clientii; scopuri statistice.

Prin acceptarea prezentei politici de confidentialitate va exprimati consimtamantul ca ASOCIATIA COTOSMAN sa colecteze si gestioneze aceste informatii, in conditiile Legii nr. 677/2001.

La cererea dumneavoastra scrisa, trimisa la adresa de email [contact@cotosman.ro](mailto:contact@cotosman.ro), va vom transmite cu titlu gratuit urmatoarele informatii: (a) confirmarea faptului ca datele care va privesc sunt sau nu sunt prelucrate de noi; (b) modificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, in special a datelor incomplete sau inexacte; (c) transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legii; (d) notificarea catre tertii carora le-au fost dezvaluite datele, a oricarei operatiuni efectuate conform lit. b) sau c), daca aceasta notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat.

Pentru motive temeinice, va puteti opune ca datele care va vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele operatorului sau al unui tert, sau sa fie dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop, prin transmiterea unui document, in forma scrisa, datat si semnat.

Prin acceptarea prezentei Politici de confidentialitate, va exprimati acordul la procesarea datelor cu caracter personal in propriul sistem informatic, atat manual cat si automat, in conformitate cu art.5 alin.1 din Legea nr. 677/2001 privind protectia si prelucrarea datelor personale. Daca nu sunteti de acord ca datele dumneavoastra sa fie procesate, aveti dreptul si libertatea de a nu utiliza Website-ul.

ASOCIATIA COTOSMAN garanteaza ca datele personale colectate prin intermediul formularului de contact, vor fi folosite numai pana la solutionarea problemei comunicate de acesta, dupa care vor deveni date cu caracter exclusiv statistic.

ASOCIATIA COTOSMAN poate colecta involuntar si alte informatii date (adresa IP, ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume si versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alti parametri) furnizati de catre browserul internet prin intermediul caruia se face accesul la site. Aceste informatii pot fi folosite pentru a imbunatati serviciile oferite sau cu scop statistic.

ASOCIATIA COTOSMAN poate stabili si accesa "cookies" ASOCIATIA COTOSMAN pe computerul dumneavoastra. ASOCIATIA COTOSMAN permite altor companii care

afiseaza reclame pe unele dintre paginile website-ului sa seteze si sa acceseze "cookies" a lor proprii, pe computerul dumneavoastra. Utilizarea "cookies"ale altor companii este supusa propriilor politici de confidentialitate si nu este inclusa in aceasta. Mai multe detalii despre cookies si utilizarea lor pe site-ul ASOCIATIA COTOSMAN puteti afla in cadrul [politicii de utilizare a cookies](#).

Dumneavoastra aveti oricand posibilitatea de a va opune colectarii acestor date personale si de a solicita stergerea acestora, revocandu-se astfel acordul dat pentru prezentul document, si renuntand astfel la orice drept implicit specificat in acesta.

Politica de confidentialitate se refera doar la datele furnizate voluntar de catre dumneavoastra. ASOCIATIA COTOSMAN nu raspunde pentru politica de confidentialitate practicata de catre oricare alt tert la care se poate ajunge prin legaturi, indiferent de natura acestora, in afara site-ului.

Politica de confidentialitate nu se aplica in cazul defectiunilor care pot periclita securitatea serverului pe care este gazduita baza de date care contine aceste date cu caracter personal.

ASOCIATIA COTOSMAN poate actualiza informatiile politicii de confidentialitate. Va vom informa cu privire la schimbarile semnificative in modul in care utilizam informatiile personale, prin plasarea unui anunt vizibil pe site-ul nostru.

ASOCIATIA COTOSMAN nu inchiriaza, vinde sau imparte informatiile dumneavoastra personale cu alte persoane sau companii neafiliate, cu exceptia furnizarii produselor sau serviciilor pe care le solicita pentru realizarea scopului de sprijinire si ajutorare (putem divulga numele, numarul de telefon si adresa dumneavoastra catre serviciile de curierat partener), sau doar atunci cand avem permisiunea dumneavoastra sau in urmatoarele circumstante:

- In scopul de a identifica si procesa platile efectuate prin intermediul unui furnizor de servicii de plată tert si pentru a evita fraudele, putem dezvalui anumite date (cum ar fi numele și prenumele, adresa, numarul de telefon si adresa dumneavoastra de e-mail, precum si numarul comenzii si produsul comandat) unui astfel de tert prestator al serviciilor de plata (PayU)
- Furnizam informatii catre parteneri de incredere care lucreaza in numele sau cu ASOCIATIA COTOSMAN, sub acorduri de confidentialitate. Aceste companii vor putea utiliza informatiile dumneavoastra personale, pentru a ajuta ASOCIATIA COTOSMAN sa comunice mai eficient cu dumneavoastra.
- Raspundem in fata autoritatilor publice ori judecatoresti sau in alte proceduri legale.
- Consideram ca este necesar sa furnizam informatii pentru a investiga, preveni sau actiona cu privire la activitati ilegale, suspectare de fraudă, situatii care includ posibile amenintari catre siguranta fizica a oricarei persoane, violarea termenilor si conditiilor ASOCIATIA COTOSMAN sau prin cerinta legii.
- Transferam informatii despre dumneavoastra, daca ASOCIATIA COTOSMAN se afiliaza unui alt ONG. In acest caz, ASOCIATIA COTOSMAN va va anunta inainte ca

informatiile dumneavoastra personale sa fie transferate si sa devina subiectul unei politici de confidentialitate diferite.

- Ne limitam la a oferi acces catre datele dumneavoastra personale, angajatilor responsabili, pentru a furniza produse sau servicii catre dumneavoastra ori terte persoane indicate de dumneavoastra sau pentru a-si exercita sarcinile. Avem masuri de securitate electronice si procedurale care sunt conforme cu reglementarile pentru protectia informatiilor personale.